

Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem vedení databáze obchodních partnerů

PRO-SYSTEM, vodohospodářské služby, s.r.o. jako správce osobních údajů Vám poskytuje toto oznámení o zpracování Vašich osobních údajů. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete na nás obracet prostřednictvím telefonní linky +420 257 313 080, případně prostřednictvím emailu prosystem@pro-systemvs.cz.

1. Proč údaje potřebujeme

Vaše osobní údaje shromažďujeme z důvodu, abychom mohli plnit úkoly vyplývající ze vzájemných smluvních vztahů nebo z oprávněného zájmu PRO-SYSTEM, vodohospodářské služby, s.r.o. Oznamujeme Vám, že z uvedených důvodů zpracováváme i Vaše osobní údaje za účelem udržování vzájemných kontaktů, informování o skutečnostech týkajících se vzájemných zájmů.

2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační osobní údaje – zejména příjmení, jméno, titul, datum narození, telefon, e-mailová adresa, IČ, DIČ, bankovní účet,
- popisné osobní údaje – zejména název a adresa organizace, pracovní zařazení.

Pokud tak stanoví právní předpisy, můžeme doplnit Vaše osobní údaje z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo od třetích osob.

3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření. Pro zpracování Vašich osobních údajů nevyužíváme žádného externího zpracovatele. S Vašimi osobními údaji není prováděno ani automatizované zpracování, ani profilování. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice, Vaše osobní údaje nepředáváme cizímu subjektu do třetí země ani žádné mezinárodní organizaci.

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným příjemcům, pokud to však výslovně vyžaduje příslušný zákon nebo jiný právní předpis. V tom případě mohou k Vaším osobním údajům získat přístup orgány veřejné moci.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad, resp. u některých dokumentů v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu stanovenou skartačním plánem, který stanovuje skartační lhůtu pro Vaše osobní údaje na 10 let po ukončení smluvního vztahu.

5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů a přístup k nim za jednorázový administrativní poplatek 50,- Kč. Společnost PRO-SYSTEM, vodohospodářské služby, s.r.o. je oprávněna v případech, jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, požadovat za poskytnutí informace o zpracovávaných osobních údajích subjektu přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, a to ve výši 500,- Kč. Ze stejných důvodů lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, omezení nebo výmaz vašich osobních údajů. V určených případech zpracování v oprávněném zájmu PRO-SYSTEM, vodohospodářské služby, s.r.o. máte rovněž možnost uplatnit právo na vznesení námítky vůči zpracování. V případě poskytnutého souhlasu se zpracováním ho můžete kdykoliv odvolat. V případě, že bude námitka neoprávněná, lze odmítnout námitce vyhovět.

Vaše žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě 30 dní.

V případě, že si přejete na nás obrátit se žádostí o výpis z databáze Vašich evidovaných osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím webového formuláře, kdy po zaplacení administrativního poplatku bude tato informace zpracována. Informaci si bude možné vyzvednout osobně na adrese společnosti, a to po ověření totožnosti nebo je možné informaci zaslat prostřednictvím Vaší datové schránky.

V případě, že si přejete na nás obrátit se žádostí, podnětem nebo námitkou, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte nás, prosím, telefonicky či osobně na adrese Věštínská 1611/19, 153 00 Praha 5 – Radotín nebo prostřednictvím datové schránky „8s6vetz“.

Váš podnět bude předán odpovědnému zaměstnanci PRO-SYSTEM, vodohospodářské služby, s.r.o., který se bude následně zabývat Vaší žádostí, podnětem nebo námitkou a bude s Vámi spolupracovat pro její vyřešení. Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů.